

Nom :
Prénom :
Adresse :
CP et Ville :
Téléphone :

O-ZONE

25 RUE BOULAN
33000 BORDEAUX

Le :
A :

Madame, Monsieur,

Le (Date de souscription de l'abonnement ou forfait),
j'ai souscrit à l'abonnement/forfait (Désignation de
l'abonnement ou du forfait) dont le numéro de contrat est
(Numéro de contrat disponible sur votre facture).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit
de rétractation pour la raison suivante

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de
..... Euros que je vous ai versée lors de ma souscription*, ceci
conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments
distingués.

Signature